



智能称重机 安装使用说明书



广州米果智能设备有限公司

版本 V2.0.0

版本历史

序号	版本	发布日期	版本内容	作者	确认人
1	V1.0.0	2022.11.24	初次发行	吴金龙	谭娇丽
2	V1.0.1	2023.12.15	产品名称变更	吴金龙	谭娇丽
3	V2.0.0	2024.1.31	外观、主板、UI 优化	吴金龙	谭娇丽

注：由于本公司产品外观结构不断改进，您所购买的产品可能与本说明书图示外观结构有所不同，且不另行通知。

除列明随产品配置的配件外，本规格书包含的内容并不代表本公司的承诺，本公司保留对此手册更改的权利，且不另行通知。

本说明书受版权保护，未经许可，不得复制，侵权必究。

微信扫一扫下方二维码，咨询更多相关信息：



米果智能官网：<http://www.megoai.com>

米果智能服务热线：15818871717

米果智能技术支持邮箱：846107975@qq.com

©2017 广州米果智能设备有限公司

目录

1. 设备组成	4
2. 设备安装	4
3. 功能介绍	5
3.1 主页界面	5
3.2 管理员页面	6
3.3 功能介绍	6
4. 设备使用流程	12
4.1 维护菜品	12
4.2 连接网络	12
4.3 设置售卖菜品	13
4.4 放置售卖菜品	13
4.5 绑定餐盘	14
4.6 放置餐盘选餐	14
4.7 享受美食，无感结算	14
5. 特别说明	15
5.1 称重校准	15
5.2 状态灯	17
5.3 设备音量	17
5.4 打餐顺序	17
5.5 设备量程	17
5.6 识别范围	17
6. 注意事项	17
6.1 设备待机	17
6.2 网络未连接	17
6.3 设备承重量	17
6.4 设备保洁	18
6.5 保温餐炉	18
6.6 重量异常	18

1. 设备组成

智能称重机（以下简称：称重机）主要由三个区域组成：称重区、扫码区、显示区。称重区放置可供消费者打餐的菜品、扫码区放置绑定了消费者信息的带条码餐盘以及显示菜品价格及消费者个人消费信息的显示区；当收到货后拆开包装，你将会看到**秤体、秤柱、玻璃盖板、口水罩、电源适配器以及螺丝**等……

附：[智能称重机验收清单](#)

智能称重机

序号	部件	确认
1	秤体	
2	柱体（带线组、屏幕）	
3	玻璃盖板	
4	口水罩（带灯）	
5	电源适配器（12V-3A）	
6	螺丝(M8*35 4颗、M8*18 3颗)	

2. 设备安装

收到设备后核对[智能称重机验收清单](#)清点各部位零件是否齐全。确认验收齐全后即可开始安装智能称重机，智能称重机步骤参考下图：



● 安装称柱

（称柱的 3 根线需要穿进去称体里面，然后再使用 4 颗 M8*35 内六角螺丝分别对称柱进行安装固定。如上图所示）



● 接线

(称体传感器与扫码头分别与称柱的 2 根线对接，有线网络接口使用十字螺丝固定好。如上图所示)



安装口水罩

(接上口水罩警报灯后，使用 3 颗 M8*18 内六角螺丝对口水罩进行安装固定)

安装玻璃

(将玻璃对准位置后放下压紧)

通电开机

(前面所有东西安装好后，找出电源适配器插上通电即可开机使用)

3. 功能介绍

3.1 主页界面

主页分为三部分，分别是：菜品售卖区、消费信息区、营养信息区

菜品内容区：即当前售卖的菜品名称及对应的售卖价格

消费信息区：即显示当前扫描的餐托对应的个人名称、当前余额以及其当前消费金额与消费总额信息等...

营养显示区：当维护了某个菜品的营养组成后，对应菜品会根据打菜重量计算出该菜品的营养成分



3.2 管理员页面

在主页双击右上角可进入管理员页面，当前页面可分为营业菜品、缓存订单、管理员卡、上传日志、日志管理、检测更新、刷新配置、设备 ID、称重校准以及应用设置等 10 大部分功能区



3.3 功能介绍

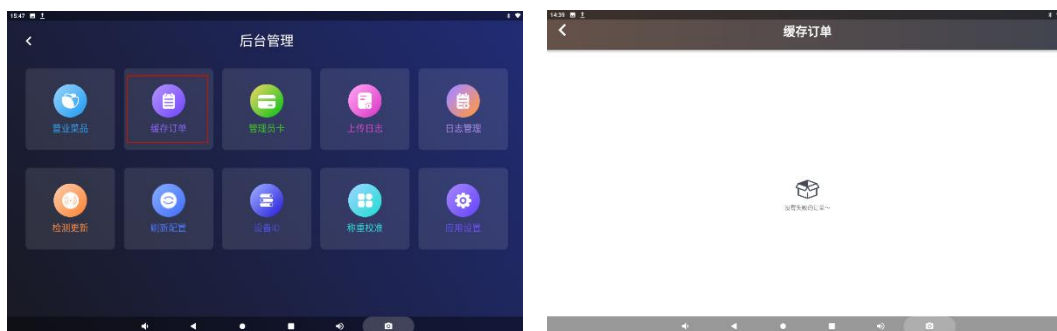
- 营业菜品

用于设置当前该设备需要售卖的菜品



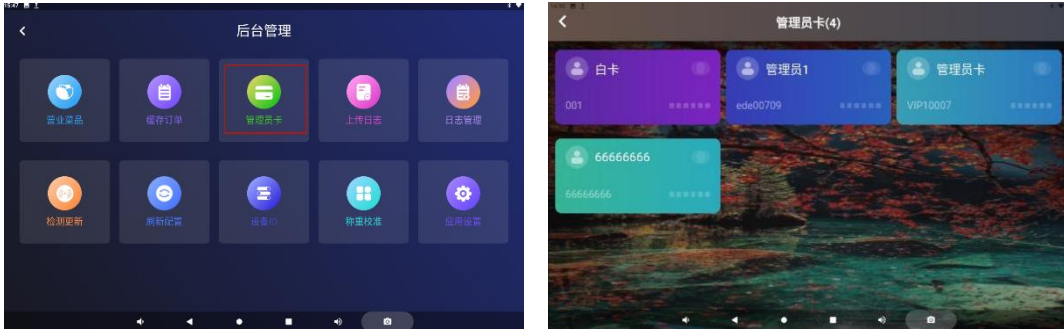
- 缓存订单

离线模式下产生的订单会生成缓存订单，网络正常连接后缓存订单自动上传至服务器



● 管理员卡

可查看当前使用中的管理员卡信息



● 上传日志

当设备出现异常时，可配合我司技术人员点击上传日志进行异常分析



● 日志管理

上传后的日志会保存在该处，可对已上传的日志进行管理



● 检测更新

当有新版本可供更新时，点击该功能可以升级到最新版本



● 刷新配置

后台配置数据或修改数据后，需要点击刷新配置同步最新数据



● 设备 ID

点击后即可查看该设备唯一的 ID 编码



● 称重校准

当设备使用一段时间（通常为 2 个月）后或设备出现重量不准的情况，可使用该功能重新进行校准。具体使用流程请查看 [5.1 称重校准](#)



● 应用设置

点击应用设置即可进入应用设置界面



◇ **报警时长:** 触发警报时，警报的时长，默认 15 秒



◇ **报警程度:** 如觉得声音过小，可对报警声效的程度进行设置，默认轻柔



◇ **重量变动报警阈值:** 该功能主要是为了减少重量出现误差跳动时的警报。设置重量后，当重量减少到设置的值就会触发警报，默认 5 克



◇ **禁止手动取消警报:**该功能主要是为了防止非工作人员手动取消警报吃霸王餐的行为。开启后，如触发了警报将无法手动取消警报，建议配合管理员卡一起使用



◇ **余额报警:**该功能主要是为了警示现场运营人员清楚食客存在着欠费后仍正常打餐的行为，便于现场管理。可设置欠费报警的触发方式及是否启用该模式



◇ **取餐离开，订单上传成功音效:** 可对订单成功上传的音效进行设置



◇ **装菜盘重量:** 用于设置装菜盘的重量



◇ **提前取餐关联重量时间**: 例如设置了 3 秒, 即 3 秒内打菜盘的重量变化都会关联在读取的餐盘上。可防止打菜的时候用户先打菜后放餐盘的行为



◇ **服务地址**: 用于设置服务域名, 通常本地化部署时使用



◇ **离线服务地址**: 如开启了离线模式, 则需要在该处启用并输入离线服务器地址



4. 设备使用流程

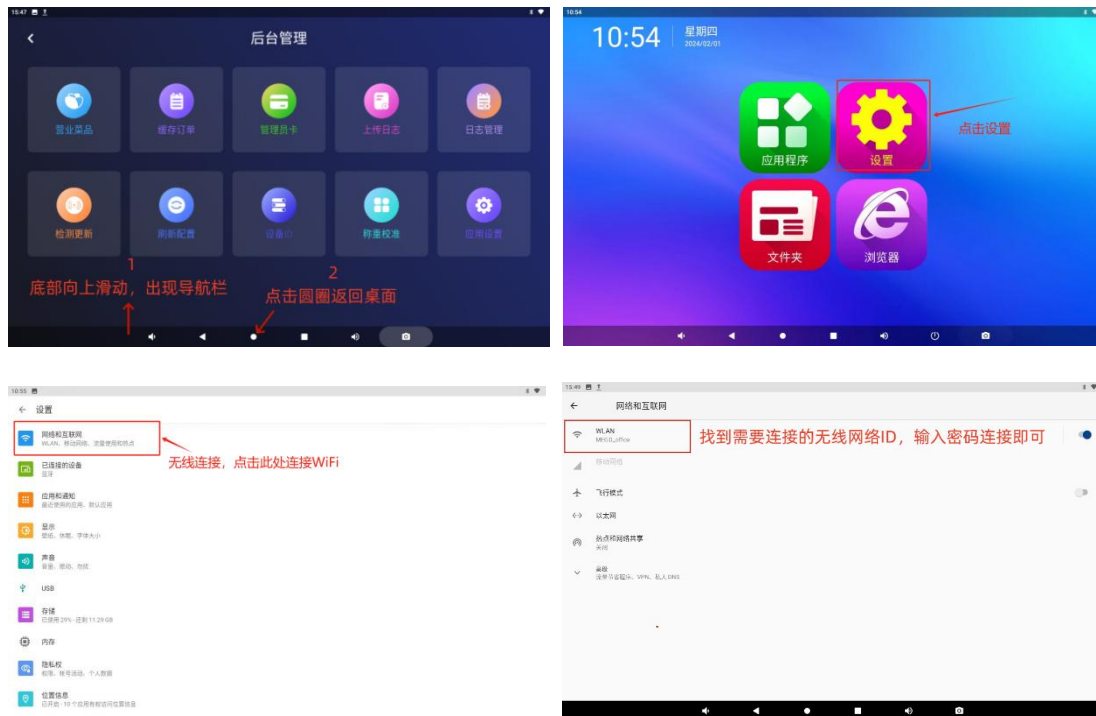
4.1 维护菜品

在餐厅系统维护对应的菜品信息（通常一次性维护）

所属组织	档口	商品类别	商品编号	条码	商品名称	单价 (元)	质量 (g)	售卖模式	起步质量 (g)	估值 (g)	误差值 (g)	商品备注	是否关联营养	操作
智慧乐食代	乐味香厨	称重			清蒸红三鱼	4.5	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			紫金焖凤爪	6	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			支竹木耳炒肉片	2	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			蒜蓉粉丝蒸娃娃	1.8	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			冬瓜肉沫汤	0.5	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			红焖肉	5.4	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			三杯鸡	3.8	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			珍珠饺鱼丸	2.5	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	乐味香厨	称重			青瓜炒鸡丝	1.8	50	质量	5				已关联	...
智慧乐食代	自选餐	鱼类			天天有鱼	12	50	质量	5				已关联	...

4.2 连接网络

首次使用该设备前需要连接网络，“双击右上角-管理员页面-桌面-设置-网络和互联网-WLAN”。或者使用网线接入连接有线网络。



4.3 设置售卖菜品

在设备端主页双击右上角进入管理员页面，点击**营业菜品**设置需要售卖的菜品



4.4 放置售卖菜品

设备称上放置设置的对应售卖菜品



4.5 绑定餐盘

可使用配套绑盘机进行人脸/刷卡绑盘，也可使用微信直接扫二维码绑盘



4.6 放置餐盘选餐

绑盘后将餐盘放置在智能称重机前的餐盘放置区（即扫码区），打餐即可自动计费，餐盘离开后自动记账。选餐过程中需遵循“先放餐盘后打餐”的原则，否则容易造成误扣费。



4.7 享受美食，无感结算

打餐结束 15 分钟后自动结算解绑餐盘



5. 特别说明

此处会对部分地方进行特别说明，包括使用过程中的称架校准、警报灯的状态灯以及一些其他需要特别注意的地方等.....



5.1 称重校准

当设备使用一段时间（通常为2个月）后或设备出现重量不准的情况，可使用该功能重新进行校准，校准流程如下：





5.2 状态灯

口水罩的状态灯分为：红色  绿色 

红色 ：代表异常状态 绿色 ：代表正常状态

当出现以下情况时，会亮起不同状态灯

- 异常状态：
 1. 餐盘未绑定放置感应区
 2. 未正常放置餐盘打餐
 3. 余额不足
 4. 有重量变化但未检测到餐盘
- 正常状态：
 1. 识别到正常绑定的餐盘

5.3 设备音量

设备音量可调，但通常情况下设备音量调至 80% 即为最合适音量，如调至 100% 且长时间使用后有可能出现喇叭损坏等情况。

5.4 打餐顺序

设备的打餐顺序为，先放餐托后拿勺夹。打餐前勺夹在餐炉内，打完餐就需要将勺夹放回餐炉内；打餐前勺夹在餐炉外，打完餐就需要将勺夹放回餐炉外，否则会造成误扣或少扣钱的情况。

5.5 设备量程

智能称重机使用的重力传感器为量程 50kg，精确度 1g 的传感器，智能称重机正常误差范围为±5g。

5.6 识别范围

智能称重机内置扫码模块，扫码模块内嵌专属定制 AI 高速扫码引擎，100 万像素，激光感应，嵌定制算法；扫码模块可识别测试范围为 3-40cm，最佳使用范围为 5-20cm，水平 52°，垂直 40°，苛刻环境下亦能闪瞬识别。

6. 注意事项

智能称重机使用过程中，需要注意以下事项：

6.1 设备待机

智能称重机属于电子集成类产品，每天使用完毕后应统一关机，避免长期待机导致机体老化、使用寿命缩短等情况。

6.2 网络未连接

当屏幕左上角出现红色的 WIFI 图标时，说明该设备网络未连通，需检查一下 WIFI 是否已经正常连接，如已经正常连接，请检查是否能够正常上网。

6.3 设备承重量

智能称重机使用的是 50kg、精准 1g 的重力传感器，即最大承受重量为 50kg，但实际场景使用重量应≤最大承重量 80%，即 80 斤。超过该重量值可能会出现传感器损坏等情况。

6.4 设备保洁

智能称重机属于电子集成类产品，使用场景为各类餐饮行业餐厅，使用过程中无可避免会被某些菜品的汤汁洒落沾染等情况，长期以往容易导致设备出现大量油渍，从而影响设备的正常使用，故应当在每次就餐完毕后使用干净的毛巾对该设备进行保洁，且需避免直接使用带水毛巾擦拭，使用湿毛巾擦拭前应拧干毛巾再行擦拭等，避免不规范保洁导致短路等情况。

6.5 保温餐炉

智能称重机称体会放置保温餐炉，保温餐炉使用过程中应当加水使用，从而达到利用蒸发水蒸气来加热菜品的目的。在实际使用中，保温餐炉应注意不定时加水，避免干烧引起保温餐炉损坏等导致菜品无法加热的情况，此外应当注意往保温餐炉里加水时，不可将水加得太满，避免因水加得太满，上菜时水被溢出导致水渗进称内引起短路。

6.6 重量异常

智能称重机跟市场中的秤一样，其本质也是一台普通的称，使用过程中秤体重量的变化，无不都是因为收到了外力变化而导致。而造成秤体重量变化的原因有很多种，如：加菜、水的晃动、秤体碰到立柱、保温餐炉电源线过于紧绷压到玻璃等等，都有可能导导致称不准。如有称重不准、重量异常等问题，需先检查是否有外力影响导致的不准。



公司地址：广东省广州市白云区金沙洲横沙球场西街 2 号

公司官网：<http://www.megoai.com>

欲知更多信息，请联系：



技术售后：13126087284（吴工）

商务致电：15818871717（付先生）

技术支持邮箱：846107975@qq.com

智能称重机 安装使用说明书

@2017 广州米果智能设备有限公司